

無人化対応非対面型 POSシステム総合説明書 (カラオケVer)

株式会社 トスコム

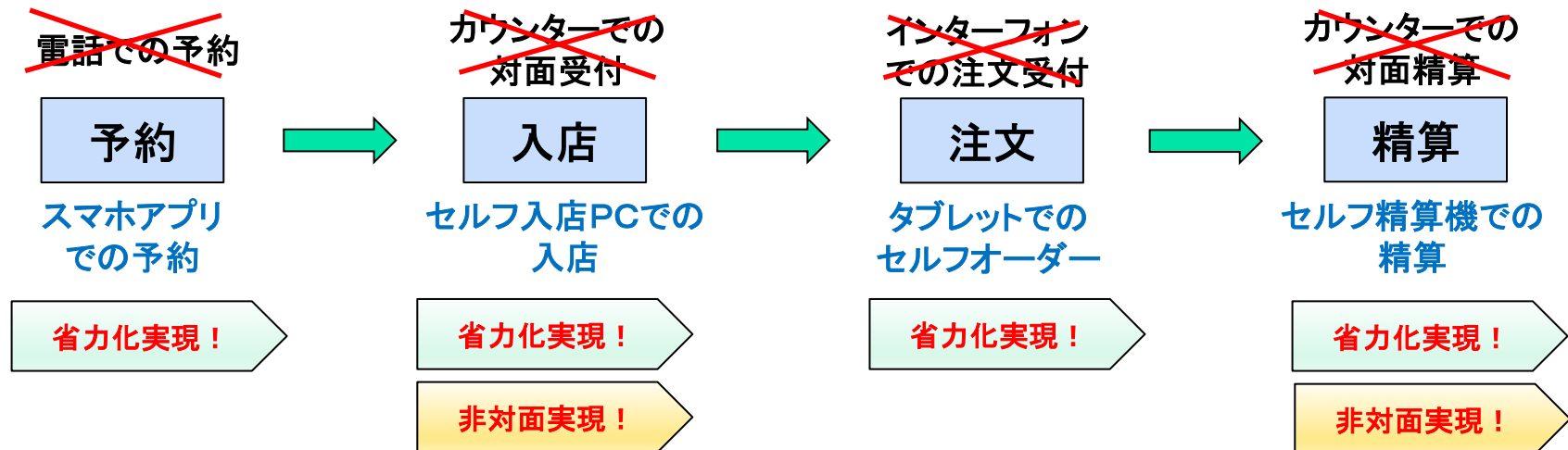
無人化非対面型システムとは？

慢性的な人手不足の昨今、また今回のコロナ禍により人との接触減少を減らす生活様式が強力に求められている状況です。

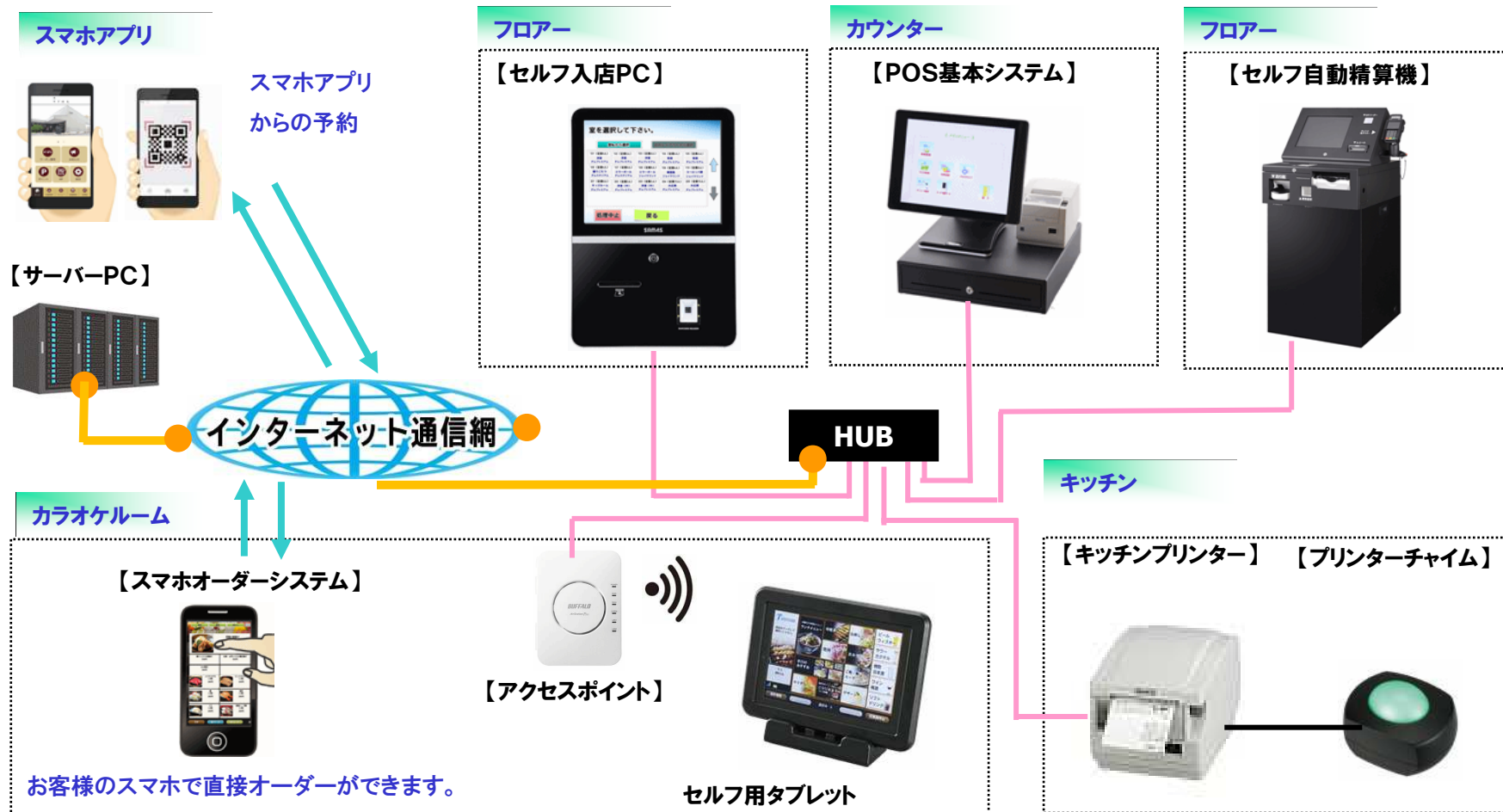
人との接触を必要とされている業種の運営、サービス提供の一大転換が必要となってきました。

弊社は今回ネットカフェ、カラオケ店等のサービス業向けに入店から全ての業務で無人非対面で処理できるシステムを開発、販売する事になりました。

無人で⇒【省力化】、非対面で⇒【接触減少】の両面をカバーできるシステムです。



無人化対応非対面型POSシステム構成図



※スマホアプリは自社運営。POS機器、その他周辺機器はすべて自社開発商品です。

詳細説明【予約】 スマホでの予約処理

■ スマホアプリはトスコムが自社で運営する、スマホを利用した会員管理システムです。

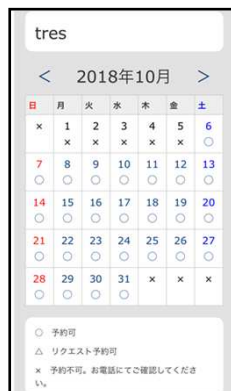
- ・スマホを会員証として利用できます。
- ・売上に連動したポイント管理が可能です。(ポイントはスマホで確認可能)
- ・施設の予約機能、POSと連動しているのでスムーズな入店が可能です。
- ・お知らせ、クーポンがお客様のスマホにプッシュ通知されます。

■ アプリデザイン例



■ 予約例

日時、ルーム、入店希望時間を選択



予約可能な日時を選択します。



人数、時間コースを選択します。



予約内容を確認して予約を完了します。



予約QRコードが発行されます。

発行されたこのコードを入店時提示します。

詳細説明 【入店】 専用POSでのセルフ入店

■お客様がタッチパネルPOSでセルフ入店を行います。

- ・スマホでの予約済入店、通常入店の選択が可能です。
- ・画面でのガイドが表示され音声ガイドも同時に流れます。

■セルフ入店用POS

一体型セルフ入店用POS



POS本体、プリンター
QRリーダー組込型

分離型セルフ入店用POS



POS本体、プリンター、QRリーダーは分離
されているので自由な設置が可能

※一体型、分離型は店舗の運用に合わせて
選択が可能です。

■入店処理画面サンプル



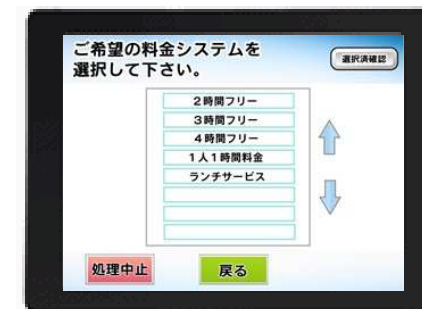
入店方法選択



予約から入店の場合は
予約コードを読み取り



ルームを選択



料金コースを選択

詳細説明 【注文】 タブレットセルフオーダー①

■各ルームに設置された注文専用タブレットで注文と時間告知を行います。

- ・頑丈な専用筐体と充電クレードルで構成された10.1インチタブレットを利用。
- ・業務用タブレットなので本体、タッチパネルの修理、電池交換も。
- ・4か国語表示機能

■クレードル仕様外観



■シリコンカバー仕様外観



詳細説明 【注文】 タブレットセルフオーダー②

■タブレット画面サンプル画面



TOP画面サンプル1



TOP画面サンプル2



TOP画面サンプル③



メニュー見出しサンプル1



メニュー見出しサンプル2



メニュー見出しサンプル3



会計確認処理



10分前告知



時間終了告知、延長受付

詳細説明 【注文】 スマホオーダーシステム

■各ルームに設置されたタブレットとは別にお客様のスマホでオーダーが出来る機能

- ・スマホオーダーは販売品ではなく月々の使用料でご利用頂けるサービスです。
- ・入店伝票のQRコードを読み込めばスマホが注文端末として使用可能になります。

■スマホオーダーシステム



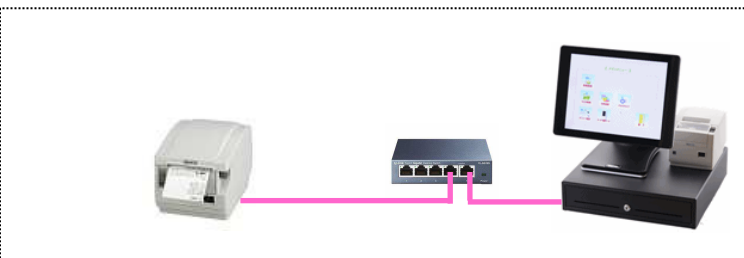
- ・タブレット端末が占有されている時、スマホで注文ができるので注文機会を逃すことなく注文が取れます。
- ・スマホオーダーの機能は注文のみです。

■スマホオーダーシステムの仕組み

入店伝票のQRコードを読み込みスマホオーダーシステムを立ち上げます。

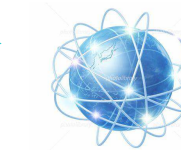


店舗のキッチンプリンターにオーダーが印字されます。



※すでにトスコムPOSとキッチンプリンターが設置されている場合は追加する機器は必要ありません。

NTT電話通信網



【サーバーPC】



インターネット通信網

詳細説明 【精算】 マルチ決済セルフ精算機①

■マルチ決済(現金、クレジット、電子マネー、QRコード)に対応したセルフ精算機

- ・入店伝票のQRコードを精算機にかざすだけでセルフで決済が可能
- ・通常精算、個別精算、複数ルーム同時精算、途中一部精算に対応しています。
- ・クーポン利用、ポイント利用もセルフで行えます。
- ・画面にガイドが表示され音声ガイドも同時に流れます。

■マルチ決済セルフ精算機



現金決済、クレジット電子マネー決済、QRコード決済対応

■現金対応、キャッシュレスの選択が可能



マルチ決済システム



キャッシュレス対応システム

(現金ユニットと分離が可能なのでキャッシュレスのみの導入も可能です。)

詳細説明 【精算】 マルチ決済セルフ精算機②

■精算処理の主な流れとサンプル画面



詳細説明 【精算】 セミセルフ精算機

■従業員との対面で決済は全てお客様が行うセミセルフ精算システムです。

- ・完全セルフ方式ではなく、従業員とお客様が対面で決済を行うシステムです。
- ・両面タッチパネル仕様の対面型POSを利用するのでお客様側の操作は完全セルフ式と全く同じです。
- ・専用筐体を利用しない以外は決済端末等は全て完全セルフ式と同じです。

■マルチ決済セミセルフ精算機



現金決済、クレジット電子マネー決済、QRコード決済対応

POSシステムクラウド機能図

