

“業務用タブレット10.1インチを利用した セルフオーダーシステム

株式会社 トスコム

10.1インチタブレット外観①



■クレードルでの運用



■シリコンカバでの運用



- 長期運用可能な業務用10.1インチタブレットを使用
- 長時間運用が可能な専用クレードルを取り揃えています。
- 液晶パネル、電池の交換が可能、一般タブレットとはトータルコストで差がつかます。

10.1インチタブレット外観②

【正面】



【背面】



【横】



- ・タブレットは業務用に設計された専用機器を使用
- ・専用筐体に覆われているので衝撃が緩和されるのと、電源ボタンをお客様が勝手に押す事が出来ないなので運用的にもトラブルが少なくなります。
- ・クレードルはプラス、マイナスの2点での充電となるので以前のような別の端子は表面に出ていないので故障の原因が軽減されます。

タブレットオーダーシステム基本接続図

■オーダーリング基本システム(サンプル構成)



■タブレットオーダーシステム





タブレットオーダーシステムの特徴

■ 主な機能！

- ・トップ画面は店舗のロゴ、メニュー見出し最大15個表示設定可能
- ・メニューパネルは画像有り、画像無し7パターンの中から選択可能
- ・商品別のおすすめ告知機能、品切れ、時間によるオーダーストップ機能
- ・飲み放題、食べ放題コースが最大100種類登録可能、コース毎に全くちがう見出しでメニューの登録が可能
- ・注文履歴から即再注文可能なお替り機能付！
- ・混雑時、全タブレットへの一斉注文待機告知機能有り。注文確定を押すタイミングで注文を制御できます。

■ 食べ放題、飲み放題のスムーズな運用に悩んでいるオーナー様に最適な機能！

- ・食べ飲み放題の経過時間、残り時間の告知機能有り
- ・食べ飲み放題コース終了後自動的に通常メニューへの切替機能有り
- ・一回の注文での個数制限機能、アイテム制限機能有り
- ・数量限定商品の自動残数計算、自動品切れ告知機能有り

■ 外国人観光客の対応に悩んでいるオーナー様に最適な機能！

- ・日本語、英語、中国語、韓国語に対応したセルフオーダーシステムです。

■ 色々な業種にマッチする特別な機能も満載！

- ・アルコール提供制限機能付、自動で未成年者へのアルコール提供が防げます。
- ・有料個室などの時間によるチャージ料の計算機能付
- ・従業員呼び出し機能付！他社の呼び出しチャイムとの連動を実現。
- ・おすすめ機能が追加されました。営業途中での商品毎のおすすめ表示が可能になります。
- ・10分前、5分前表示がアラームと同時に全画面表示が可能。カラオケでの運用が可能。
- ・操作をしていない時のCM表示が可能。最大5個のCMが10秒間隔で表示させる事が可能です。

基本画面説明

■表示項目
・店舗のロゴ等の
画像が表示可能

■表示項目
・テーブル№
・入店コース名
・コース残り時間



■選択項目
・最大15個の商品
見出し設定可能
・画像有、画像無の
設定も可能
・コース毎に項目名
を変更可能
・飲み放題、食べ放題
等最大100個の
異なるコースの
設定が可能

■選択項目
【会計確認】 → 現在までの売上合計、売上明細表示処理
【おかわり】 → 直前の注文履歴から直接注文処理
【注文する】 → 選択中の注文の注文完了処理
【従業員呼出】 → 従業員呼出、水、お湯などの注文処理
■表示項目
【選択中】 → 選択中の注文数の表示

初期画面見出しサンプル

サンプル1



サンプル2



サンプル3



サンプル4



4ヶ国語対応基本画面

日本語



英語



中国語(繁体字)



韓国語



商品選択パネル表示パターン①

1個表示(画像有り)



2個表示(画像有り)



4個表示(画像有り)



6個表示(画像有り)



商品選択パネル表示パターン②

4個表示(右画像有り)



4個表示(左画像有り)



6個表示(右画像有り)



6個表示(左画像有り)



商品選択パネル表示パターン③

9個表示(画像有り)



9個表示(画像有り1+画像無し8)



12個表示(画像有り)



12個表示(画像無し)



最新Ver ※画像にコメント入力が可能になりました



各画像に全角20文字3列列のコメント入力が可能になりました。

主な機能画面①

注文完了処理

商品名	数量	金額	減	増
焼製うずらの卵	1	180	-	+
鶏皮塩ばん拵	1	180	-	+
瀬戸内レモン割ハイ	1	390	-	+
生搾りソルティレモンサワー	1	450	-	+
濃厚塩酒 ソーダ	1	400	-	+

注文内容でよろしければ
下の[注文する]ボタン
を押して下さい。

注文する

前ページ 次ページ 全て取消 注文継続

おかわり処理

商品名	数量	金額	減	増
焼らーめん	0	0	-	+
名古屋風ごま子羽 (5本)	0	0	-	+
名物 山芋とろろの磯辺揚げ	0	0	-	+
厚切野菜とおかひーこのり(大)	0	0	-	+
喜多屋グラス 冷や	0	0	-	+
一番搾り生ビール (中)	0	0	-	+
瓶ビール (700ml) (大)	0	0	-	+

注文内容でよろしければ
下の[注文する]ボタン
を押して下さい。

注文する

前ページ 次ページ 戻る 注文継続

会計確認

商品名	数量	金額
焼製うずらの卵	1	180
鶏皮塩ばん拵	1	180
瀬戸内レモン割ハイ	1	390
ソルティレモンサワー	1	450
濃厚塩酒 ソーダ	1	400

お会計金額	1,760円
割り勘人数	3人
割り勘金額 お一人様金額	586円
お一人様金額	586円

前ページ 次ページ 戻る

呼出処理

従業員呼び出し

出勤 出勤 出勤

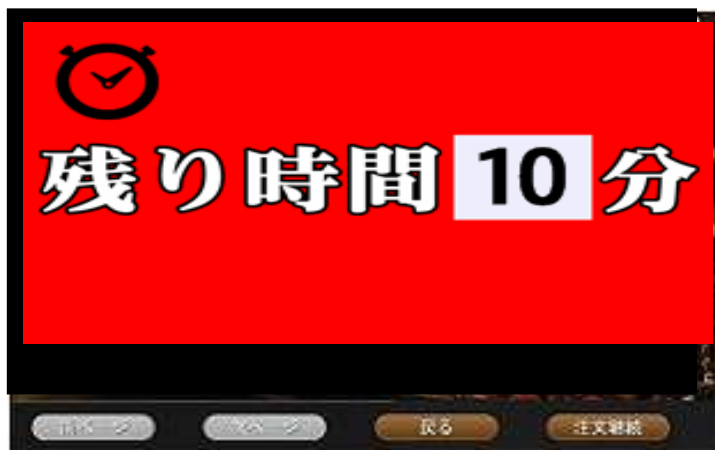
おしぼり けし 割り勘

お持ち帰りパック 電子決済

戻る

主な機能画面②

飲み放題時間告知機能（飲食店、カラオケ店で利用が可能）



- ・告知時間は設定が可能。（30分前、10分前、5分前等）
- ・時間終了の告知
- ・2色交合で表示されます。
- ・点滅時の音の有無はタブレットの音量で調整します。



セルフオーダーのよくある質問①

Q タブレットは最大何台まで接続が可能ですか？

- ・最大60台まで接続可能です。
- ・オーダプロ3お客様用端末、10.1インチタブレットを自由に組み合わせてテーブルに設置する事が可能です。

Q セルフオーダータブレットを全てのテーブルに設置するのはコストが掛かるので何か方法はありますか？

- ・必要な台数分のみでの運用は可能です。タブレットは従業員モードから自由にテーブルNo.を変更出来るのでその時必要なテーブルで使用する事が可能です。
- ・1テーブルに複数台使用する事も可能なので宴会客用、大広間用として使用用途が広がります。
- ・POSで簡単にタブレットの追加処理が可能、安心して数台ずつ追加する事も可能です。
- ・相席設定が可能です。カウンター等で2人のお客様に1台のタブレットが共有で利用できることで導入コストのコスト削減できます。

Q 外国人観光客用に多言語のセルフオーダーシステムを検討しているのですがコストはどのくらい掛かりますか？

- ・多言語対応システムは通常システムと価格は同じです。設定で自由に多言語対応が可能なので追加料金は一切発生しません。
- ・トスコムが所有している多言語メニューデータベースからメニューを選択していただければ通常のメニュー登録と同じ価格で提供出来ます。
(新規メニューの翻訳が必要な場合は別途費用が必要となります。)
- ・店舗特有なメニューはお客様自身が該当する言語で直接登録する事も可能です。

Q 食べ放題、飲み放題コース対応にはどのような機能が有りますか？

- ・食べ飲み放題のスタート時間を入店時、ファーストオーダー時、任意の商品の注文があった時と運用に合わせて設定できるのでお客様との残り時間でのトラブルも未然に防げます。
- ・1回の注文での数量制限、アイテム数制限も事前に設定が可能なので店舗に合わせた運用が可能です。
- ・食べ飲み放題コース時間の経過がタブレットに表示されます。また設定時間で【残り**分です】のポップアップが自動で表示されます。



セルフオーダーのよくある質問②

Q カラオケルームでタブレットを利用したいのですが未成年者へのアルコールの提供の制限は可能ですか？

- ・入店する時に未成年者のチェックをクリックすればタブレット上からアルコールの注文は出来ません。

Q 日替わりで数量限定のおすすめ商品を提供したいのですが残数が0になった時、自動で注文の受付を停止できますか？

- ・自動的に注文毎に残数自動計算機能があるので、残数が0になるとタブレットの商品パネルに【品切れ】が自動的に表示されます。

Q ルームチャージが発生する有料の個室、大広間があるのですが、料金を課金する事は可能ですか？

- ・注文された料理とは別に時間毎のチャージ料を課金する事は可能です。
- ・ルーム毎、または1室料金、1人料金など複雑な料金計算も可能です。