

# “WIN MULTI POS” カラオケ管理システム

株式会社 トスコム



# 目次

---

- 1 カラオケ管理POSの特徴
- 2 カラオケ管理POS基本接続図
- 3 POS本体仕様(トスコム社製一体型POS)
- 4 カラオケ管理POSクラウド機能図
- 5 カラオケ管理POS外部機器
- 6 カラオケ管理POS(通常画面)
- 7 カラオケ管理POS処理一覧
- 8 カラオケ管理POSプログラム一覧



# カラオケ管理POSの特徴1

## 豊富な料金システムに対応！

- ・会員区分(10), 室タイプ(10)別の料金設定可
- ・時間区分は1日4区分, 日別に10区分の設定が可
- ・料金システム
  - ◆1人1時間
  - ◆1人フリー
  - ◆1室1時間
  - ◆1室フリー
  - ◆低料金自動選択システム

## 飲み放題, 食べ放題コース設定可能！

- ・最大1000アイテム商品の飲み放題設定可
- ・コースは無限に設定可
- ・設定商品はキッチンへの指示は出ますが金額は0円計上されます
- ・有料, 無料商品が各々集計されるので在庫の確認が正確に確認可

## 運用に役立つ数々のチェック機能！

- ・ワンオーダーチェック表示機能有
- ・未成年者アルコール注文停止機能有
- ・品切れ設定機能有
- ・入室時の会員来店履歴自動表示, 印字機能有
- ・全てのプログラム毎に暗証NO設定機能有

## 途中入店・途中退店完全対応！

- ・1人制料金制での途中入店料金が人数(男、女、子供、幼児)で完全対応
- ・途中退店も、どの時点での途中入店のお客様が退店されたかの管理が可能です

## サービス用商品券発行機能有！ ポイントカード管理機能有！

- ・POSプリンターで直接サービス券, 商品券発行が可能  
印刷の手間と費用が節減できます
- ・ポイントカード管理は勿論, ポイントカード無しでもポイント管理が可能なポイント印字管理機能有り

## 精算方法が充実！

- ・前金制と通常後払い精算が併用できます
- ・飲食は勿論, 室料も個別精算が可能です。
- ・別グループの伝票を合算表示機能有り
- ・割勘表示機能があります。割勘人数の変更時は人数再入力機能有



## カラオケ管理POSの特徴2

### 店舗に合わせたポイント管理が可能！

- ・ポイントカード管理は勿論、ポイントカード無しでもポイント管理が可能な伝票印字ポイント機能有
- ・曜日毎、時間毎にポイントの倍率が設定出来るので、きめ細やかな料金システム設定が可能になります

### チェーンの会員共有、ポイント共有！ 機能有り！（オプション）

- ・複数店舗の会員を全店舗で共有会員として運用が可能
- ・ブラック会員の情報がリアルタイムで別店舗に転送可能
- ・リアルタイムで本部にデータ転送、ネットで売上の確認が可能です

### POSの操作履歴が全て登録されます 不正防止、トラブル時の対処が楽々！

- ・入店、変更、精算、レジOPEN等、全21項目の処理全ての操作履歴が登録可能、不正防止に役立ちます

### 指紋認証による勤怠システムとの連動が可能！（オプション）

- ・基本業務画面から指紋認証ユニットを利用した勤怠管理システム（トスコム社提供）への連動が可能です
- ・POS本体からワンタッチで出勤情報の登録が可能

### 豊富な外部機器との接続が可能！ オーダー端末はトスコムオリジナル

- ・ライトカード機、自動釣銭機など接続可能な外部機器が豊富に準備されています
- ・オーダー受付用端末は全てオリジナルなので、運用に合わせた機器を低価格での提供が可能です

### 営業分析資料は全てエクセルファイル 自由に変更、編集が可能！

- ・豊富な分析資料は全てエクセルファイル形式です
- ・店舗、社内のオリジナル資料を自由自在に編集が可能です



# カラオケ管理POSの特徴3

## スマホアプリを利用した会員管理 予約でセルフ入店POSから自動入店

- ・トスコムが提供するスマホアプリ！
- ・店舗専用スマホアプリ、会員書、ポイント管理、お知らせ、クーポン発行機能
- ・予約機能、予約コードをセルフ入店POSにかざすだけで自動入店  
(月々の利用料は発生します。)

## アンドロイドタブレットを利用した ルームセルフオーダーシステム！

- ・業務用タブレットを利用したルームセルフオーダー対応
- ・トスコムオリジナルのカラオケ仕様の頑丈な筐体と充電クレードルのセットで  
安心した運用が可能！
- ・[10分前]、[時間終了]を画面表示と音でお知らせします。

## セルフ入店POSとの連動

- ・無人、非対面での入店が可能
- ・通常入店、途中入店に対応。セルフ入会機能
- ・室NO、店舗レイアウトからの室選択で入店
- ・詳細な設定、条件でお客様を誘導したい室へ確実に案内
- ・スマホアプリからの予約でそのまま自動入店

## マルチ決済に対応した自動精算機

- ・現金、クレジット、電子マネー、QR決済に対応した自動精算機
- ・簡単操作、画面表示と音声で同時案内
- ・通常精算、個人別の個別精算、複数伝票の一括合算も可能
- ・4カ国語に対応(日本語、英語、韓国語、中国語)
- ・自動ゲートシステムに対応(別途接続料金が必要です。)

## お客様のスマホを利用したモバイル オーダーシステム

- ・入店伝票のQRコードを読み取るだけでお客様のスマホが注文端末になります。
- ・通常メニュー、サブメニュー、コースメニュー等本格的な注文システムです。
- ・POS、タブレット、別の注文端末と完全連動しているのでどの端末からも  
注文確認が行えます。

## 売上ASPを利用した売上閲覧

- ・トスコムが提供する売上ASP！
- ・売上全データ、ジャーナル等がトスコムサーバーを利用してネット回線が  
有ればどこからでも閲覧が可能
- ・10分間隔のリアルタイムで売上の確認が可能、現時点でのブースの利用状況  
も店舗と同じ画面で確認が出来ます。

# POS本体仕様(トスコム社製一体型POS)

特徴:省スペースに全ての機能を内蔵した、場所を取らないコンパクトPOS

## ◆基本仕様

CPU	:Intel Celeron D2807 2.16GHz
メモリー	:DDR 4G
HDD	:SSD 256GB
USB	:6
シリアル	:4
LAN	:1
OS	:Windows 10 lot

## ◆特徴

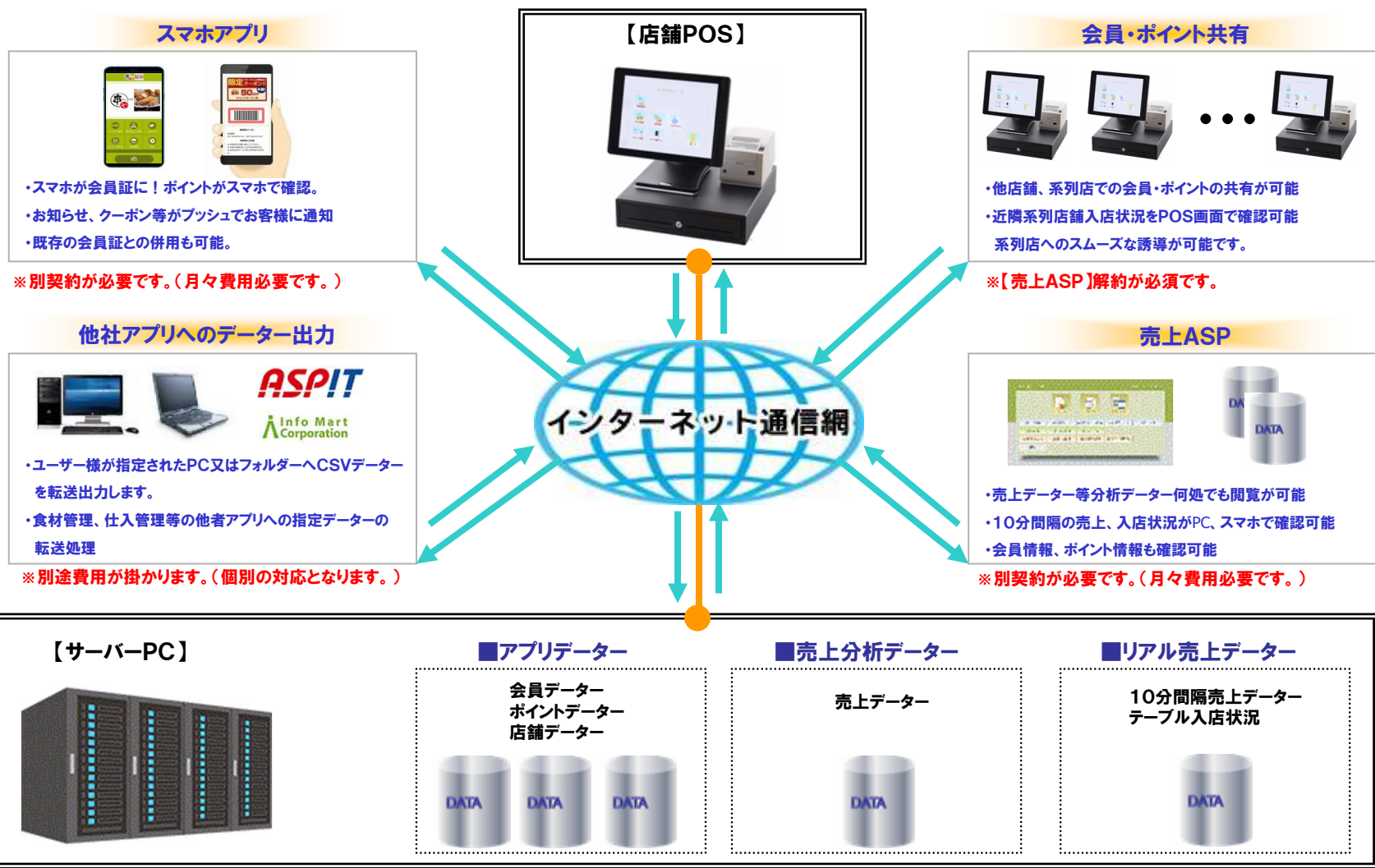
- ・OSはWindows10のPOS及び業務用Ver Windows10 lotを採用
- ・カタカナ20桁の一体型料金表示器
- ・ブースレイアウトが表示出来る一体型15インチディスプレイ
- ・外部ディスプレイ表示用出力機能



# カラオケ管理POS基本接続図

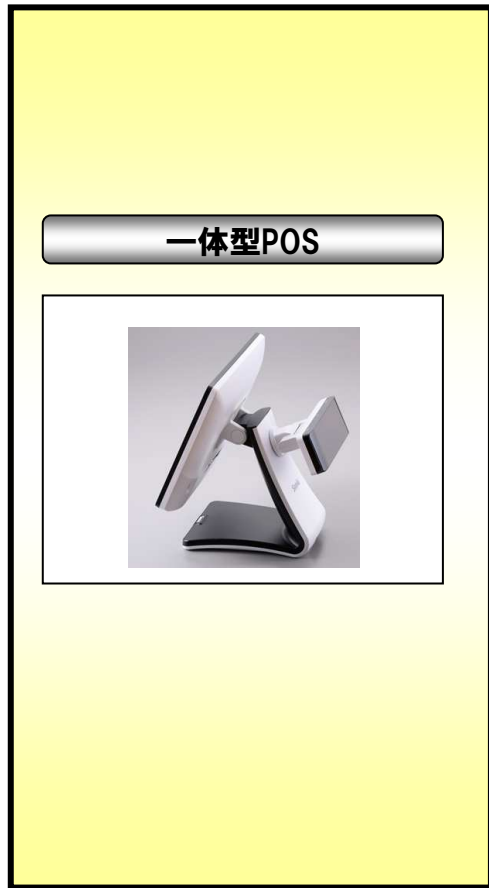


# カラオケ管理POSクラウド機能図





# カラオケ管理POS外部機器



## 会員管理



バーコードリーダー



QRコードリーダー



リライトカード

## 自動釣銭機



ESC-777

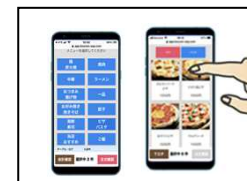
## オーダーリング



オーダープロ3



10.1インチセルフ用タブレット



モバイルオーダー

## 電源ON/OFF



カラオケ機器ON/OFF制御

## 指紋認証ユニット



勤怠システム用

# カラオケ管理POS(通常営業画面)

2008年07月02日 11時23分18秒 営業設定日: 2008/03/11 トスコム

001 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0)/0	002 ジョイサウト 10:25~11:25 4人(1,3,0,0)/0 昼料金	003 ジョイサウト 10:30~11:30 4人(2,2,0,0)/0 昼料金	004 ジョイサウト 11:13~12:13 4人(2,2,0,0)/0 昼料金	005 ジョイサウト 11:22~12:22 1人(1,0,0,0)/0 昼料金
006 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0	007 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0	008 ジョイサウト 11:14~12:14 未成年 4人(2,2,0,0)/0 昼料金	009 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0	010 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0
011 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0 点検中	012 ジョイサウト 11:14~12:14 6人(3,3,0,0)/0 昼料金	013 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0	014 ジョイサウト 00:00~00:00 0人(0,0,0,0)/0 カラオケ故障中	015 ジョイサウト 10:20~11:20 1人(1,0,0,0)/0 昼料金

次メニュー 注文確認 残画面 全画面 販売 予約 点検 OPEN 次画面 終了



# カラオケ管理POS処理一覧1

## 入室

- 入室
- 変更
- 延長
- 入替
- 削除
- 途中入店
- 途中退店

## 入出金

- 入金入力
- 出金入力
- 入出金一覧

## 精算

- 精算
- 個別精算
- 合算
- 仮精算
- ポイント付加算
- 商品券発行

## 商品券発行

- 精算時自動発行
- 任意発行

## 予約

- 予約
- クイック予約

## ポイント

- 来店ポイント
- 売上ポイント
- 売上%ポイント

## 注文

- 注文
- 注文確認
- 品切れ処理
- オーダーストップ
- 未成年アルコールストップ

## 点検

- 画面点検
- 点検印刷
- 金種表印刷
- 釣銭入力



# カラオケ管理POS処理一覧2

## 日報

- 日報
- 売上報告書
- 金種表印刷
- 釣銭入力

## その他

- 通常物販
- 削除一覧
- 例外処理
- 利用一覧
- 残り時間表示
- 全画面表示
- 配膳時間管理
- 領収書再発行
- 入室状況グラフ
- 会員履歴

## 本部通信

- 自動送信
- 自動受信
- 個別送信
- 個別受信
- リアルタイム送信

# カラオケ管理POSプログラム一覧

## マスター処理

端末マスタ

店舗マスタ

定数マスタ

設定マスタ

外部機器マスタ

外部機器詳細マスタ

印刷先設定マスタ

商品券マスタ

カレンダーマスタ

商品マスタ

会員マスタ

貸室マスタ

区分マスタ

料金マスタ

入出金マスタ

ポイントマスタ

通信マスタ

## 分析処理

時間帯別売上一覧

貸室別売上一覧

商品別売上一覧

日別売上一覧

会員別売上一覧

詳細売上一覧

担当者別注文一覧

清掃状況一覧

ポイント履歴一覧

状況一覧

入室順利用一覧

操作履歴一覧